

GRUPAMENTO DE APOIO DE MANAUS

Estudo Técnico Preliminar 150/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 67436.005546/2025-74

2. Descrição da necessidade

O **Serviço de Processamento de Roupas Hospitalares** é um fator **crítico e indispensável** para a manutenção de todas as atividades médicas, sejam elas eletivas ou de urgência e emergência, sendo a correta gestão deste material vital para o controle de infecções e a segurança do ambiente hospitalar.

As roupas hospitalares englobam todos os itens têxteis utilizados nas dependências da unidade, os quais requerem um **rigoroso e padronizado** ciclo de higienização. Este processo abrangente inicia-se na **coleta** no expurgo, passando pelo transporte da roupa suja, segue com o **recebimento, lavagem, secagem, calandragem** e culmina no **fornecimento contínuo** de roupas limpas e em perfeitas condições de uso à roupa do hospital.

A prestação deste serviço por uma empresa especializada é fundamental para **garantir a qualidade e a segurança** do atendimento aos pacientes, bem como a segurança dos profissionais de saúde, assegurando o cumprimento integral das normas sanitárias vigentes. Diante da criticidade e complexidade operacional que a atividade exige, propõe-se a contratação de empresa especializada em serviços de lavanderia hospitalar, pelo período inicial de **12 (doze) meses**, com possibilidade de prorrogação, atestada a vantajosidade econômica para a Administração, até o limite legal de **10 (dez) anos**, conforme disposto nos **Arts. 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021**.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Membro da Equipe de Planejamento de Contratações do HAMN (2025)	ERILENE DOS SANTOS PACHECO

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A Contratada deverá executar os serviços em estrita conformidade com as especificações constantes do Termo de Referência e de sua proposta comercial, responsabilizando-se integralmente pela alocação e gestão dos empregados necessários ao perfeito cumprimento das obrigações, além do fornecimento de todos os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios indispensáveis à adequada execução do serviço de processamento de roupas hospitalares.

Para assegurar a qualidade e a segurança do serviço, a licitante deverá demonstrar o cumprimento dos seguintes **requisitos de habilitação técnica**, em linha com o Art. 67, inciso I da Lei nº 14.133/2021: Deverá **possuir experiência técnica comprovada** na execução de serviços de lavanderia hospitalar, com o uso de materiais preferencialmente biodegradáveis e equipamentos apropriados para a higienização das roupas, garantindo sua devolução em condições ideais de segurança e esterilização; esta aptidão técnica será verificada mediante a **apresentação de atestado(s) de capacidade técnica** emitido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado, que demonstrem a execução de serviços com características, quantidades e prazos compatíveis com os exigidos neste certame, por um período que deve ser compatível com a complexidade do objeto; e, por fim, deverá **observar rigorosamente todas as normas técnicas e sanitárias aplicáveis**, especialmente as de biossegurança e os protocolos vigentes para o manuseio, transporte, lavagem e devolução de roupas hospitalares. É imperativo ressaltar que o serviço possui natureza **continuada**, porém será executado **sem regime de dedicação exclusiva de mão de obra** nas dependências da Contratante, conforme previsto na legislação pertinente.

Desse modo, a contratada será a única responsável pela gestão integral da equipe e dos recursos, devendo garantir a regularidade, a qualidade e a eficiência da prestação dos serviços ao longo de toda a vigência contratual.

5. Levantamento de Mercado

A presente contratação tem por objeto a prestação de **serviços contínuos de lavanderia hospitalar** pelo período inicial de **12 (doze) meses**, conforme os quantitativos e as especificações técnicas detalhadas no Termo de Referência.

Para a definição do **valor estimado da contratação**, e em atendimento ao disposto no **Art. 23 da Lei nº 14.133/2021**, a pesquisa de preços foi conduzida seguindo o princípio da razoabilidade e da pluralidade de fontes. Inicialmente, foram consultados os **sistemas oficiais de governo**, com destaque para o **Painel de Preços do Governo Federal**, além da busca por contratações similares realizadas por outros órgãos da Administração Pública, visando obter dados de preços públicos.

Ressalta-se que **não foi possível a utilização de atas de registros de preços** vigentes ou a obtenção de valores por meio de sites especializados ou de domínio amplo, devido à inexistência de objetos compatíveis e à indisponibilidade de orçamentos públicos atualizados nos referidos canais, o que foi devidamente justificado no processo.

Dessa forma, a composição do valor estimado foi complementada e solidificada mediante a **solicitação formal de propostas a três (03) empresas especializadas** no ramo de lavanderia hospitalar, com atuação comprovada no atendimento a unidades de saúde. Este procedimento assegurou a obtenção de uma **cesta de preços mercadológicos** representativa. A estimativa final baseou-se nas informações válidas obtidas das propostas e nos dados de sistemas oficiais, garantindo a razoabilidade dos preços em relação aos praticados no mercado e o atendimento aos princípios da economicidade, da eficiência e da obtenção da proposta mais vantajosa para a Administração.

6. Descrição da solução como um todo

O objeto principal desta contratação é a **prestação de serviços contínuos de processamento de roupas hospitalares**, por meio de pessoa jurídica especializada, visando o atendimento eficiente e seguro de todas as demandas do Hospital de Aeronáutica de Manaus (HAMN), conforme as especificações e condições estabelecidas neste instrumento.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

ITEM	CÓDIGO CATSERV	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QTD	VALOR MÉDIO UNITÁRIO (R\$)	VALOR MÉDIO ANUAL (R\$)
1	19542	Contratação de empresa especializada no serviço de lavanderia hospitalar constando da retirada, transporte, pesagem, coleta, lavagem à água, desinfecção, secagem, calandragem, passagem, embalagem e entrega de roupas hospitalares, de acordo com as normas sanitárias preconizadas pela ANVISA e pelas demais normas que regulamentam a prestação deste serviço (RDC nº 786, de 15 setembro 2023), com o fornecimento de todo o material, insumos e equipamentos necessários em proveito do Hospital de Aeronáutica de Manaus (HAMN).	KG	24.000	12,98	311.520

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 311.520,00

O valor anual estimado do serviço é de R\$ 311.520,00 (trezentos e onze mil, quinhentos e vinte Reais) ou de R\$ 25.960,00 (vinte e cinco mil, novecentos e sessenta Reais) ao mês.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

O parcelamento se faz **viável**, por ser um meio economicamente simples para pagamento por parte da contratante.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não será necessária outra contratação ou aquisição para atender a presente demanda.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A demanda encontra-se em consonância com a missão institucional do HAMN, sendo registrada na DFD nº 249/2025.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação do serviço especializado de lavanderia hospitalar visa garantir a **continuidade da assistência à saúde** a, aproximadamente, **cinco mil usuários/mês da GUARNAE-MN**, incluindo militares da ativa, inativos, pensionistas, servidores civis e dependentes, que, por força de dispositivo legal, fazem jus ao atendimento pelo SISAU.

Os resultados primários esperados com esta contratação são: **Manutenção da qualidade e da biossegurança** dos serviços prestados pelo HAMN, em estrito cumprimento à sua missão institucional e às normas sanitárias vigentes; **Fortalecimento da segurança** dos profissionais e dos usuários do SISAU por meio do fornecimento contínuo de enxoval hospitalar em condições ideais de higienização e desinfecção e **impacto positivo e percepção de confiança** por parte dos usuários do SISAU, assegurando a confiabilidade e o padrão de excelência dos cuidados e procedimentos realizados no HAMN.

13. Providências a serem Adotadas

Não será necessária qualquer adequação do espaço físico nas dependências do Hospital de Aeronáutica de Manaus, uma vez que a execução do serviço de lavanderia hospitalar será realizada fora das instalações do hospital, por empresa especializada e terceirizada.

Dessa forma, **não há necessidade de outras providências relativas à implantação do serviço**, seja em termos de infraestrutura, pessoal ou aquisição de equipamentos por parte do hospital, ficando toda a responsabilidade pela execução, logística e operacionalização dos serviços sob encargo da contratada.

14. Possíveis Impactos Ambientais

O serviço de processamento de roupas hospitalares, por sua natureza e volume, possui **impactos ambientais potenciais** que devem ser rigorosamente mitigados e gerenciados. A contratação visa o alinhamento completo com o **PCA 400-166/2019 "Plano de Gestão de Logística Sustentável do Hospital de Aeronáutica de Manaus"** e com a legislação ambiental vigente (Lei nº 12.305/2010 e Decreto nº 10.936/2022).

A Contratada deverá incorporar a sustentabilidade em todas as etapas do serviço, devendo prever o uso de tecnologias e insumos que minimizem o dano ecológico, conforme detalhado abaixo:

- **1. Gestão de Efluentes e Consumo Hídrico (Água):**

Impacto: Alto consumo de água e geração de efluentes contaminados (lodo e água residuária) pelo processo de lavagem. **Mitigação:** Utilização de **equipamentos de alta eficiência hídrica** e sistemas de tratamento de efluentes que garantam o descarte dentro dos padrões exigidos, em conformidade com as NBRs 15448-1 e 15448-2.

- **2. Uso de Produtos Químicos (Detergentes e Sanitizantes):**

Impacto: Potencial contaminação da água e do solo por produtos químicos. **Mitigação:** Uso obrigatório de produtos de limpeza e desinfecção (detergentes, alvejantes, etc.) que sejam **biodegradáveis, atóxicos e de menor impacto ambiental** em comparação aos seus similares.

- **3. Resíduos Sólidos (Embalagens e Descarte):**

Impacto: Geração de resíduos decorrentes de embalagens e roupas descartadas. **Mitigação:** A Contratada deverá adotar um plano de **Gerenciamento de Resíduos Sólidos**, priorizando a redução, a reutilização e a reciclagem. As embalagens utilizadas no acondicionamento individual dos itens deverão ser de **menor volume possível** e compostas por **materiais recicláveis**, alinhando-se aos princípios da **Política Nacional de Resíduos Sólidos**.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Com base no exposto, especialmente no tocante à solução de mercado selecionada, a Equipe de Planejamento considera que a contratação é viável, além de necessária para o atendimento das demandas da Administração. Não há precisão de classificar, de forma sigilosa, o presente Estudo, visto que o assunto tratado não se enquadra nas informações imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado elencadas no art. 23 da Lei no 12.527/2011.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

ERILENE DOS SANTOS PACHECO

Membro da Equipe de Planejamento de Contratações do HAMN (2025)

REGIMARA DE LIMA RODRIGUES

Membro da Equipe de Planejamento de Contratações do HAMN (2025)

MANUELLA VALENTE VERAS

Membro da Equipe de Planejamento de Contratações do HAMN (2025)



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	ESTUDO TECNICO PRELIMINAR (ETP) Nº 150/2025
Data/Hora de Criação:	28/11/2025 13:03:33
Páginas do Documento:	5
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	6
Hash MD5:	2a777ea65a92c267d85ab10847b0fa8c
Verificação de Autenticidade:	https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 2º Ten ERILENE DOS SANTOS PACHECO no dia 10/12/2025 às 14:41:23 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Terceiro Sargento MANUELLA VALENTE VERAS no dia 10/12/2025 às 14:43:14 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Terceiro Sargento REGIMARA DE LIMA RODRIGUES no dia 10/12/2025 às 14:44:37 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 1º Ten LUCIANA SILVA DE AZEVEDO no dia 10/12/2025 às 15:10:29 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cap MÁRCIO GUTEMBERG PEREIRA no dia 10/12/2025 às 19:20:40 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cel JORGE LUIS MARQUES BASTOS no dia 11/12/2025 às 10:36:15 no horário oficial de Brasília.

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO